

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Na základe Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov, alebo aj GDPR (General Data Protection Regulation), spoločnosť ATRIS PROMO. s.r.o. chráni osobné údaje svojich klientov aj dodávateľov.

Rešpektujeme súkromie všetkých osôb, s ktorými sme v kontakte a ochrana vášho súkromia je pre nás dôležitá. Je v našom záujme, aby každá dotknutá osoba chápala, ktoré osobné údaje o nej spracovávame, prečo to robíme a aké sú vaše práva.

Odporúčame vám, aby ste si prečítali Zásady ochrany osobných údajov, ktoré Vám poskytnú viac informácií o spracovávaní vašich osobných údajov spoločnosťou ATRIS PROMO. s.r.o.

Zásady ochrany osobných údajov určujú, ako spracovávame vaše osobné údaje, ak ste súčasným alebo potenciálnym klientom, dodávateľom alebo ste s nami v akomkoľvek vzťahu, v rámci ktorého máme prístup k vašim osobným údajom.

Osobné údaje o vás môžeme spracovávať rôznymi spôsobmi a v rôznych situáciách v závislosti od toho, či ste klient, dodávateľ alebo spolupracovník. Bez ohľadu na situáciu sľubujeme, že vaše osobné údaje nikdy nepredáme, neskomercializujeme ani nepoužijeme v rozpore s platnými predpismi na ochranu údajov.

Ak nám chcete oznámiť porušenie používania osobných údajov alebo zaslať žiadosť týkajúcu sa práv dotknutej osoby, môžete tak urobiť odoslaním správy na adresu [atrispromo@atrispromo.sk](mailto:atrispromo@atrispromo.sk), alebo prostredníctvom pošty na adresu ATRIS PROMO, s.r.o. Strmá 12, Trnava, 917 01.

### **I. KTO JE SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Správcom osobných údajov je spoločnosť ATRIS PROMO. s.r.o., Strmá 12, Trnava, IČO: 44 126 310. Vaše osobné údaje spracovávame ako správca, t.j. určujeme, ako budú osobné údaje spracovávané a za akým účelom, akú dlhú dobu a vyberám prípadne ďalších spracovateľov, ktorí nám so spracovaním budú pomáhať.

### **II. KONTAKTNÉ ÚDAJE**

Pokiaľ sa na nás budete chcieť v priebehu spracovania obrátiť, môžete nás kontaktovať na mailovej adrese: [atrispromo@atrispromo.sk](mailto:atrispromo@atrispromo.sk) alebo telefonicky na čísle 0915 99 75 00.

### **III. PREHLÁSENIE**

Prehlasujeme, že ako správca vašich osobných údajov spĺňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, hlavne zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR, a teda že:

- ! budeme spracovávať vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu, a to predovšetkým oprávneného záujmu, plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti či udeleného súhlasu
- ! plníme si podľa článku 13 GDPR informačnú povinnosť ešte pred zahájením spracovania osobných údajov

- ! umožníme a budeme vás podporovať v uplatňovaní a plnení vašich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov a GDPR

#### IV. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV A ÚČEL SPRACOVANIA

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám zveríte sami, a to z nasledujúcich dôvodov (pre naplnenie týchto účelov):

- ! vaše osobné údaje v rozsahu: e-mail, meno, priezvisko, adresa bydliska, v prípade nákupu ako podnikateľ alebo firma tiež IČO a DIČ, číslo účtu, príp. telefónne číslo potrebujeme k plneniu zmluvy, t.j. dodanie objednaného tovaru či služby
- ! ak ste zákazníkom, vaše osobné údaje (fakturačné údaje) nevyhnutne potrebujeme, aby sme vyhoveli zákonnej povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov
- ! len na základe vášho súhlasu môžeme použiť vaše fotografie, videá alebo písomné referencie na svojich stránkach, a to do doby, než váš udelený súhlas odvoláte. Ten môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom našich kontaktných údajov.
- ! fotografovanie v našom fotoboxe je čisto dobrovoľné. Pokiaľ si urobíte fotografiu, táto sa môže zobrazíť na našej Facebookovej stránke len s vaším súhlasom, ktorý udeľujete ihneď po odfotení sa kliknutím na tlačidlo „Súhlasím“ na obrazovke. Fotografie bez tohto súhlasu sa nikde nezverejňujú.
- ! Všetky fotografie z fotoboxu dostáva objednávateľ na digitálnom nosiči (DVD, USB a pod.)

Vaše osobné údaje si ponechávame po dobu plynutia premlčacích lehôt, pokiaľ zákon nestanoví dlhšiu dobu k ich uchovaniu alebo sme v konkrétnych prípadoch neuviedli inak.

#### V. COOKIES

Naše webové stránky prechádzate v režime, ktorý umožňuje zbieranie osobných údajov. Používame cookies na našich stránkach.

#### VI. ZABEZPEČENIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Chránime osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu technického rozvoja. Prijali sme a udržujeme rôzne technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu vašich osobných údajov, a teda:

- ! zabezpečeným prístupom do nášho počítača (zabezpečené heslom)
- ! zabezpečeným prístupom do našich e-mailových schránok (zabezpečené užívateľským menom a heslom)
- ! zabezpečeným prístupom do účtovných systémov (zabezpečené menom a heslom)
- ! šifrovanou komunikáciou na našich weboch (platný certifikát https)

- ! pravidelnou aktualizáciou softwaru a antivírovým programom
- ! bezpečne uzamknutou kanceláriou (zabezpečené uzamykateľnými dverami)

Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

## VII. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM

K vašim osobným údajom nemá okrem nás (ATRIS PROMO, s.r.o. Strmá 12, Trnava, 917 01.) nikto iný prístup. Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zaistiť vlastnými silami, využívame služby spracovateľov.

Spracovateľom osobných údajov je:

- ! Coffia, s.r.o., Športová 23, Senec 903 01, IČO: 358 61983 – vedenie účtovníctva

Osobné údaje, ktoré spracovávame ako správca aj ako spracovateľ, môžeme sprístupňovať výhradne spolupracovníkom a spracovateľom, ktorí sa podieľajú na chode nášho podnikania. Iným subjektom je umožnený prístup len z dôvodu plnenia zákonných povinností.

Uistujeme vás, že naši spolupracovníci, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá aj po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť nejaké aplikácie či spracovateľov, pre uľahčenie a skvalitnenie spracovania. Sľubujeme vám však, že v takom prípade pri výbere budeme na spracovateľa klásť minimálne rovnaké nároky na zabezpečenie a kvalitu spracovania ako na seba a aktuálnych spolupracovníkov.

Vaše údaje nebudeme poskytovať do tretích krajín. Dáta spracovávame výhradne v Európskej únii alebo v krajinách, ktoré zaisťujú odpovedajúcu úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie.

## VIII. VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte množstvo práv. Pokiaľ budete chcieť niektoré z týchto práv využiť, prosím, kontaktujte nás prostredníctvom e-mailu: [atrispromo@atrispromo.sk](mailto:atrispromo@atrispromo.sk)

Máte právo na informácie, ktoré je plnené už touto informačnou smernicou so zásadami spracovania osobných údajov. Vďaka právu na prístup nás môžete kedykoľvek vyzvať a my vám doložíme v lehote 15 dní, aké vaše osobné údaje spracovávame a prečo.

Pokiaľ sa u vás niečo zmení alebo pokladáte svoje osobné údaje za neaktuálne alebo neúplné, máte právo na doplnenie a zmenu osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracovania môžete využiť, pokiaľ sa domnievate, že spracovávame vaše nepresné údaje, domnievate sa, že spracovávam nezákonne, ale nechcete všetky údaje zmazať alebo pokiaľ ste vzniesli námietku proti spracovaniu. Obmedziť môžete rozsah osobných údajov alebo účel spracovania. (napr. zasielanie obchodných ponúk.)

Právo na prenositeľnosť: Pokiaľ by ste chceli svoje osobné údaje vziať a preniesť k niekomu inému, budeme postupovať rovnako ako pri využití práva na prístup – len s tým rozdielom, že vám informácie pošleme v strojovej čitateľnej podobe. V tomto prípade potrebujeme aspoň 20 dní.

Právo na výmaz (byť zabudnutý): vašim ďalším právom je právo na výmaz (byť zabudnutý). Nechceme na vás zabudnúť, ale pokiaľ si to budete priať, máte na to právo. V takomto prípade vymažeme všetky vaše osobné údaje zo svojho systému i zo systému všetkých spracovateľov a záloh. Na zaistenie práva na výmaz potrebujeme 10 dní.

V niektorých prípadoch sme viazaný zákonnou povinnosťou, a napr. musíme evidovať vystavené daňové doklady po lehotu stanovenú zákonom. V tomto prípade teda zmažeme všetky také osobné údaje, ktoré nie sú viazané iným zákonom. O dokončení výmazu vás budeme informovať na e-mail.

### **Sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov**

Pokiaľ máte pocit, že s vašimi údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, máte právo sa so svojou sťažnosťou kedykoľvek obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov. Budeme radi pokiaľ najprv budete o tomto podozrení informovať nás, aby sme s tým mohli niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť.

### **IX. MLČANLIVOSŤ**

Dovoľujeme si vás uistiť, že naši spolupracovníci, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá i po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 20.5.2018.

Ďakujeme za vašu dôveru.

Michaela Kurňavová

ATRIS PROMO, s.r.o. Trnava

